

КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ
від « 10» грудня 2022 року

«Універсальна – 3/1»

Критерії відповідності осіб, що обирають дану комерційну пропозицію :

- споживачі, які набули право на отримання електричної енергії за ціною універсальної послуги у відповідності з вимогами наказу міністерства енергетики України №148 від 13 квітня 2022 року, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 22.04.2022 року за №441/37777;
- наявність укладеного з оператором системи договору про надання послуг з розподілу;
- розміщення об'єкта споживача на території Львівської області.

1. Умови комерційної пропозиції:

Ціна	Ціна сформована відповідно до «Порядку формування цін на універсальні послуги» (затверджений постановою НКРЕКП № 1177 від 05.11.2018р. із змінами та доповненнями).
Спосіб оплати	Попередня оплата вартості електроенергії у розмірі прогнозованого обсягу у найближчому наступному періоді. Оплата здійснюється до 19 числа місяця, що передує розрахунковому періоду з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущеною електричною енергією згідно з даними комерційного обліку. При укладенні/приєднанні до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги Споживачі здійснюють попередню оплату вартості електроенергії у розмірі прогнозованого обсягу на поточний та найближчий наступний період в день укладення/приєднання до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги.
Термін виставлення рахунку за електричну енергію та термін його оплати	Остаточний рахунок за розрахунковий період надається протягом 3 робочих днів з моменту отримання інформації про обсяги споживання згідно з даними комерційного обліку, який оплачується протягом 5 робочих днів від дня отримання рахунку. Розрахунковий період – календарний місяць (з першого по останнє число місяця (включно)). Розрахунки за електричну енергію проводяться споживачем виключно грошовими коштами на зазначений поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника. Дата оплати рахунку (здійснення розрахунку) визначається датою, на яку були зараховані кошти на поточний рахунок із спеціальним режимом використання постачальника електричної енергії. Споживач самостійно отримує рахунок на оплату за електричну енергію через систему онлайн-розрахунків «Персональний кабінет» не пізніше 8 (восьмого) календарного дня наступного за розрахунковим періодом, який вважається таким, що наданий Споживачу Постачальником не пізніше 8 (восьмого) календарного дня наступного за розрахунковим. У разі необхідності, рахунок в паперовому вигляді Споживач може отримати у Постачальника, звернувшись в центр обслуговування клієнтів. У разі відсутності можливості отримання/відправлення електронних документів через Персональний кабінет, Споживач зобов'язаний подати/отримати документи в паперовому вигляді наручно у центрі обслуговування клієнтів Постачальника не пізніше 8 (восьмого) календарного дня наступного за розрахунковим. Якщо рахунок за електроенергію не був отриманий Споживачем ні через Персональний кабінет, ні у паперовому вигляді у Постачальника на 8 (восьмий) календарний день наступний за розрахунковим – він вважається таким, що вручений Постачальником Споживачу 8 (восьмого) календарного дня наступного за розрахунковим та Споживач вважається з ними ознайомлений. Строк оплати такого рахунку обчислюється з наступного робочого дня після його вручення.

Спосіб оплати послуг з розподілу (передачі) електричної енергії	Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії на відповідному класі напруги згідно з укладеними договорами про надання послуг через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати Постачальником Оператору системи.
Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф	За внесення платежів, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати. Сума боргу сплачується з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми. <i>Сума штрафу, пені, боргу з врахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення та 3% річних сплачуються на поточний рахунок Постачальника електричної енергії, який зазначається у розрахунковому документі.</i>
Територія здійснення ліцензованої діяльності	Львівська область
Строк дії договору та умови пролонгації	До 31.12.2023р. У випадку відсутності заперечень договір щоразу пролонгується на один календарний рік.
Розмір штрафу за дострокове розірвання Договору	Відсутній
Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг	За недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг Споживачу надається компенсація в обсягах та у порядку, затверджених Регулятором. Постанова Регулятора щодо надання компенсації Споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг розміщується на сайті регулятора та Постачальника http://www.lez.com.ua
Можливість надання пільг, субсидій	Не надається.
Інші умови	Можливість отримання інформації та рахунків (платіжних документів) через Персональний кабінет, який розміщений на сайті Постачальника. Звіряння фактичних розрахунків з підписанням відповідного акту за вимогою споживача. У випадку зміни чинного законодавства України, зокрема нормативно-правових актів, які регулюють відносини, що виникають з приводу постачання електричної енергії, застосовується положення цих нормативно-правових актів, які мають перевагу перед положенням Договору. Сторони зобов'язуються керуватися вимогами цих нормативно-правових актів з дня набрання ними чинності незалежно від внесення змін до Договору.

- Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника внесення змін до неї можливе лише в порядку визначеному чинним законодавством України.
- Дана комерційна пропозиція розроблена у відповідності до норм Закону України "Про ринок електричної енергії", Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 N 312 (далі - ППРЕЕ), Цивільного кодексу України та Господарського кодексу України.